

Cuenta Pública Hospital Regional Antofagasta, año 2010



Servicio de Salud Antofagasta

Ministerio de Salud

Dr. Edgardo Álvarez Núñez
Subdirector Médico
Hospital Regional Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta

Nuestra Misión

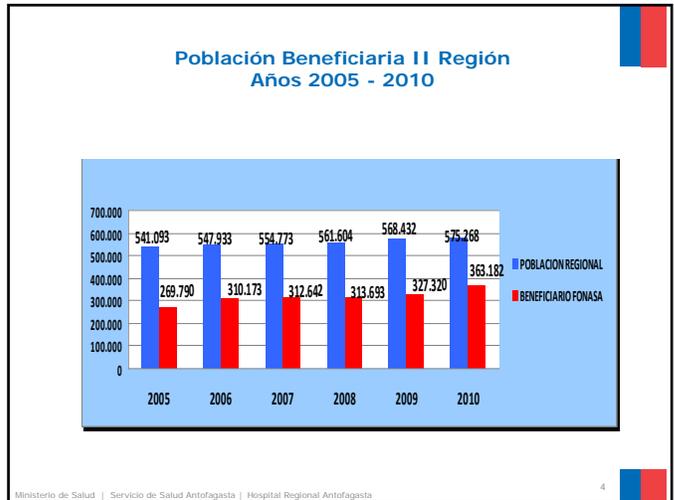
Somos un Hospital de alta complejidad que otorga atención integral de salud a todas las personas de la Macro Zona Norte, a través de personal calificado e inspirado en valores, que busca la recuperación y rehabilitación de la comunidad.

Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta

Nuestra Visión

Ser la institución de salud de alta complejidad líder en desarrollo clínico de la Macro Zona Norte de Chile.

Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta



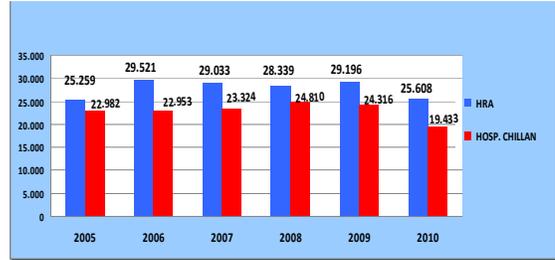
Actividad Clínica o Productiva



Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta

5

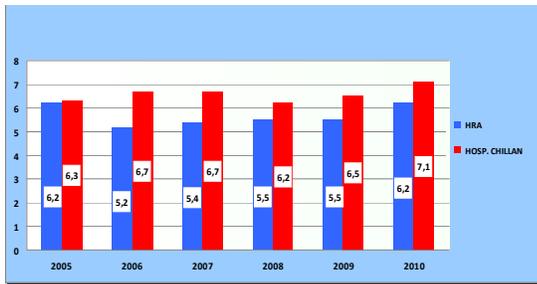
Egresos Hospitalarios Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán Años 2005 - 2010



Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta

6

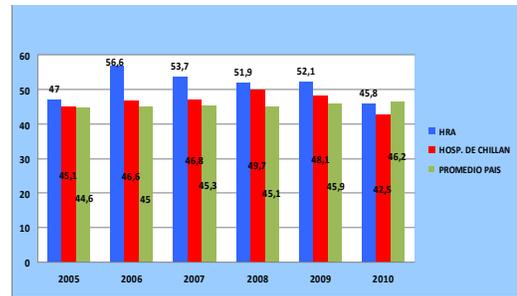
Promedio Día de Estada Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán Años 2005 - 2010



Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta

7

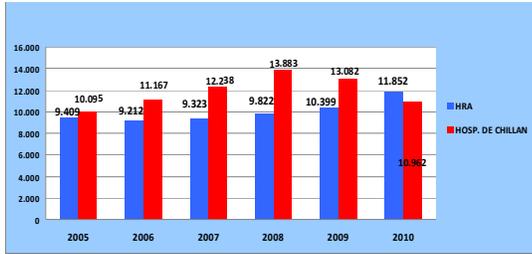
Índice de Rotación Hospital Regional Antofagasta, Hospital de Chillán y Promedio País Años 2005 - 2010



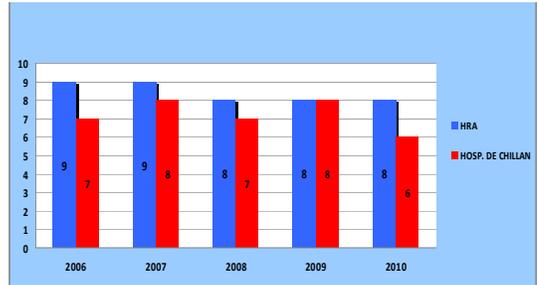
Ministerio de Salud | Servicio de Salud Antofagasta | Hospital Regional Antofagasta

8

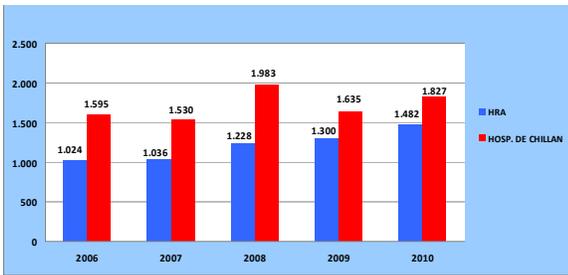
**Intervenciones Quirúrgicas
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2005 - 2010**



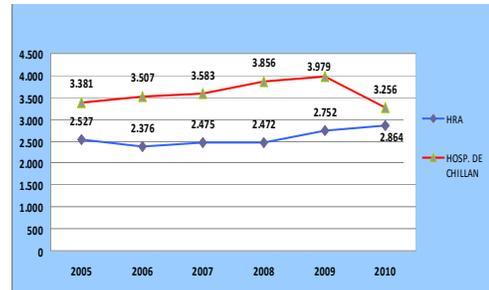
**Número de Pabellones
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2006 - 2010**



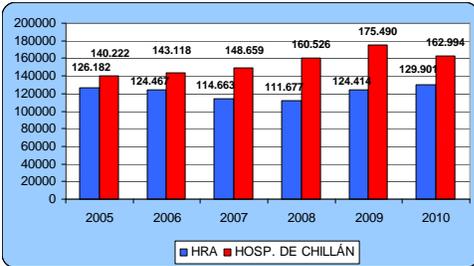
**Intervenciones Quirúrgicas por Pabellón
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2006 - 2010**



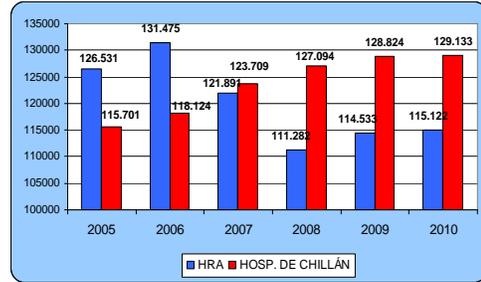
**Partos Atendidos
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2005 - 2010**



**Consultas Médicas Realizadas por Especialidad
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2005 - 2010**



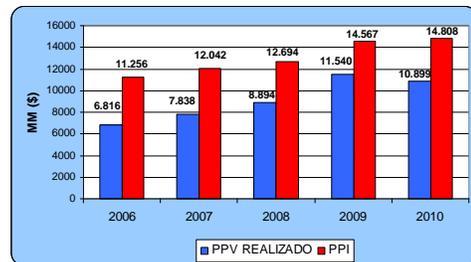
**Consultas Médicas Realizadas Unidad Emergencia
Hospital Regional Antofagasta y Hospital de Chillán
Años 2005 - 2010**



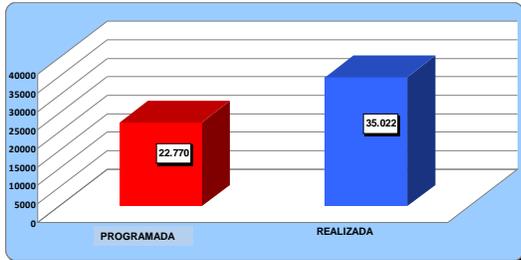
**Prestaciones Valoradas (PPV) Comprometidas V/S Realizadas
Hospital Regional Antofagasta
Años 2006 - 2010**



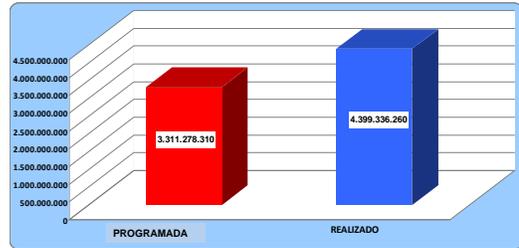
**PPV (\$) Realizadas V/S PPI (MM\$)
Hospital Regional Antofagasta
Años 2006 - 2010**



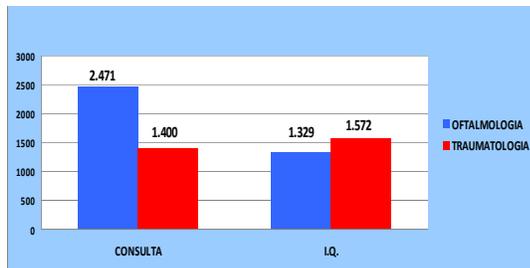
Número de Prestaciones GES Hospital Regional Antofagasta 2010



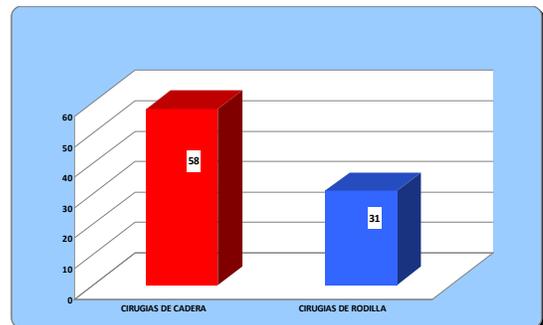
Valorización (\$) Prestaciones GES Hospital Regional Antofagasta 2010

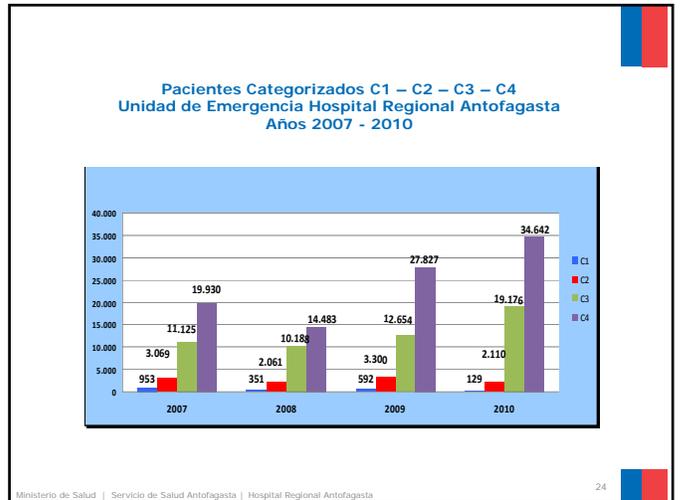
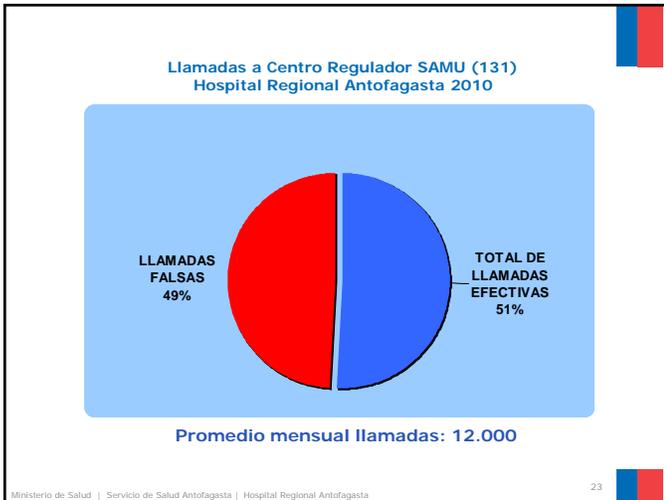
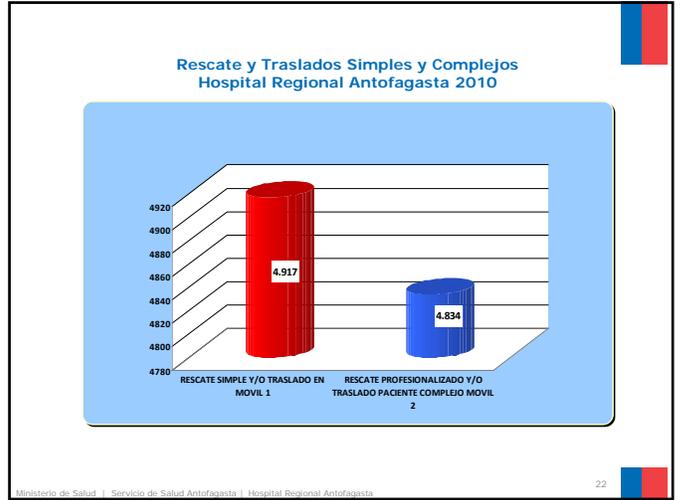
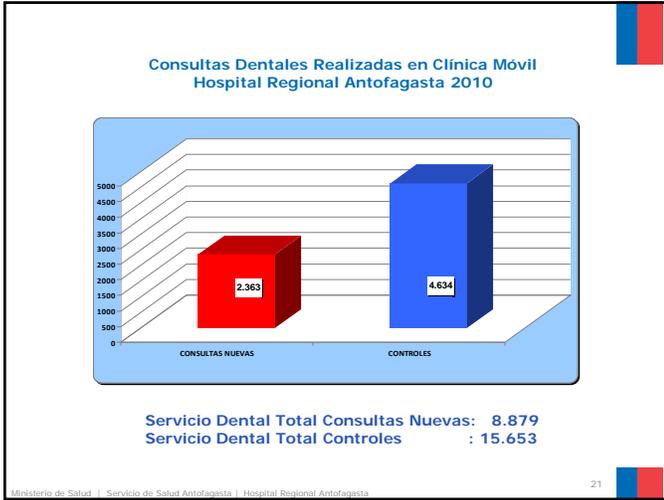


Consultas e Intervenciones Quirúrgicas PPV por Compras Hospital Regional Antofagasta 2010

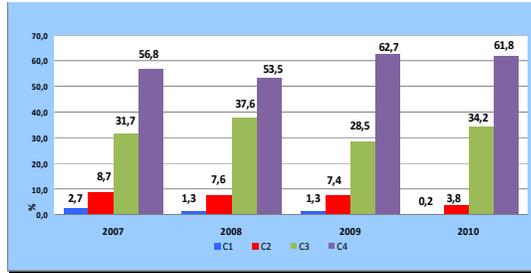


Cirugías Rodilla y Cadera por Artrosis Hospital Regional Antofagasta 2010

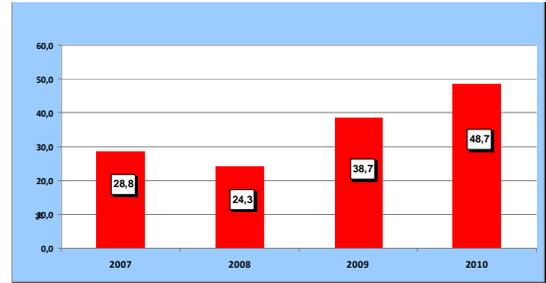




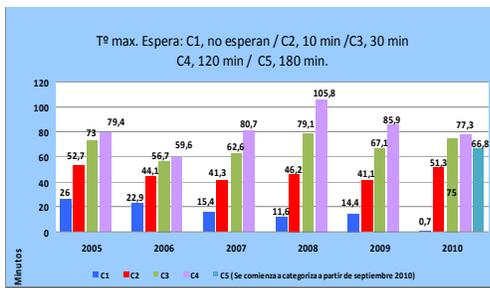
Distribución (%) Pacientes Categorizados U. Emergencia Hospital Regional Antofagasta Años 2007 - 2010



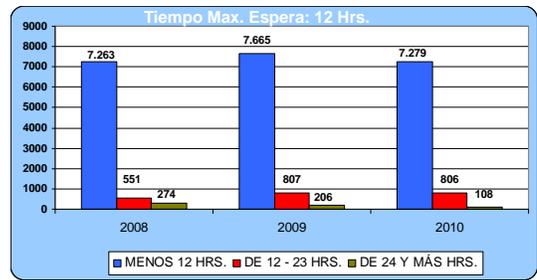
Porcentaje Pacientes Categorizados U. Emergencia Hospital Regional Antofagasta Años 2007 - 2010



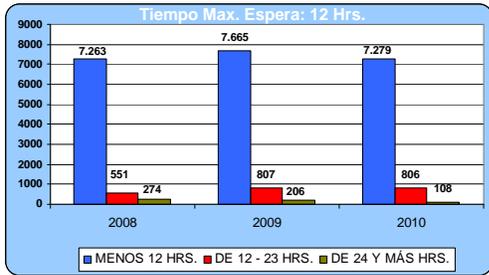
Tiempo Espera Atención U. Emergencia Según Categorización Años 2005 - 2010



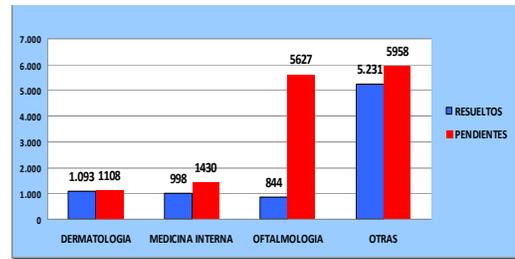
Pacientes en Espera Camas Hospitalización U. Emergencia Según Rangos de Horas Años 2008 - 2010



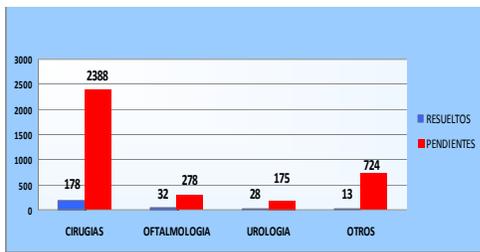
Pacientes en Espera Camas Hospitalización U. Emergencia Según Rangos de Horas Años 2008 - 2010



Consultas Médicas de Especialidad Resueltas por Lista Espera V/S Pendientes Año 2010 (Más de un año de espera)



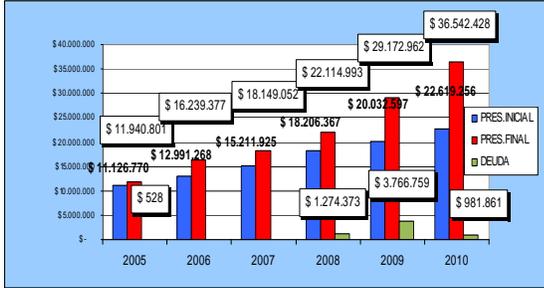
Intervenciones Quirúrgicas Resueltas Lista Espera V/S Pendientes Hospital Regional Antofagasta 2010



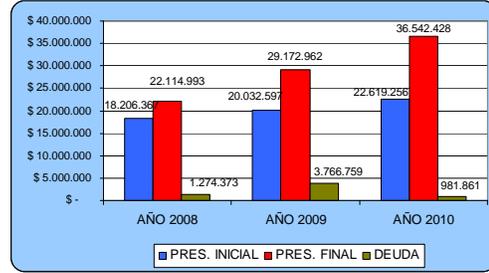
Manejo Financiero



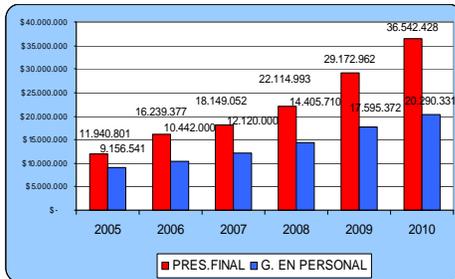
Comportamiento Presupuestario Años 2005 - 2010



Comportamiento Presupuestario Años 2008 - 2010



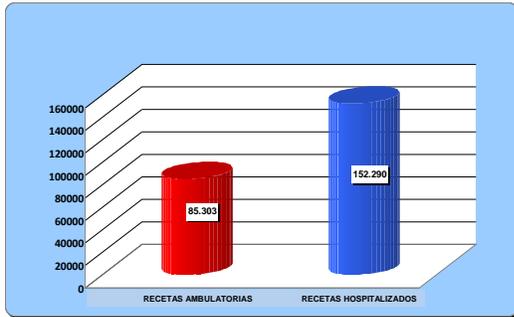
Impacto Gasto en Personal en Presupuesto Final 2005 - 2010



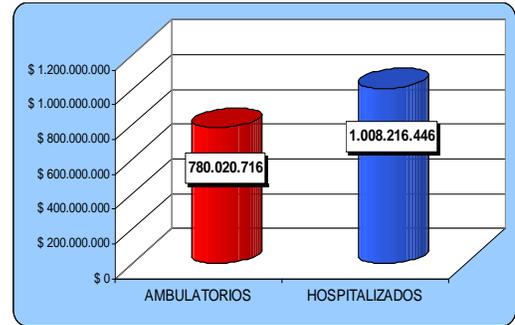
Componentes del Presupuesto Final Años 2005 - 2010

AÑOS	PRES.FINAL	INGRESOS PPI	INGRESOS PPV	TOTAL INGRESOS
2005	\$ 11.940.801	\$ 5.227.997	\$ 5.304.107	\$ 10.532.104
2006	\$ 16.239.377	\$ 8.411.089	\$ 6.708.979	\$ 15.120.068
2007	\$ 18.149.052	\$ 9.282.388	\$ 7.433.744	\$ 16.716.132
2008	\$ 22.114.993	\$ 9.660.076	\$ 9.482.075	\$ 19.142.151
2009	\$ 29.172.962	\$ 15.162.112	\$ 11.940.581	\$ 27.102.693
2010	\$ 36.542.428	\$ 20.973.583	\$ 12.349.023	\$ 33.322.606

Dispensación de Recetas Hospital Regional Antofagasta 2010



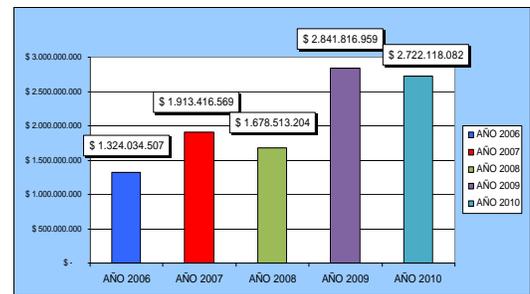
Gasto (\$) en Medicamentos Hospital Regional Antofagasta 2010



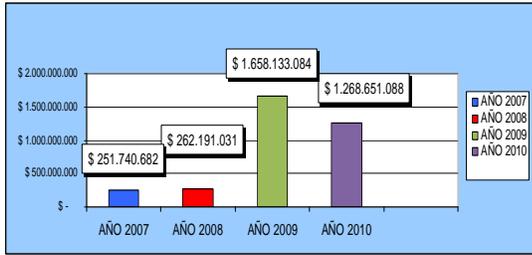
Comportamiento de Compras



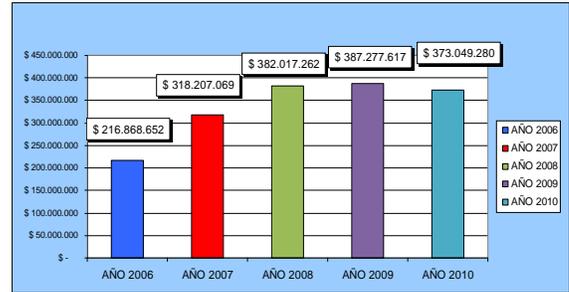
Compras de Servicios Años 2006 - 2010



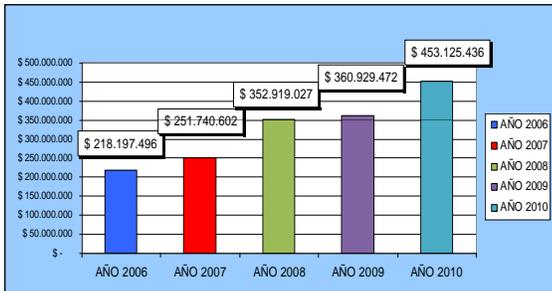
**Compras de Servicios a Profesionales de la Salud
Consultores Llamados, Convenios, Urgencias
Años 2007 - 2010**



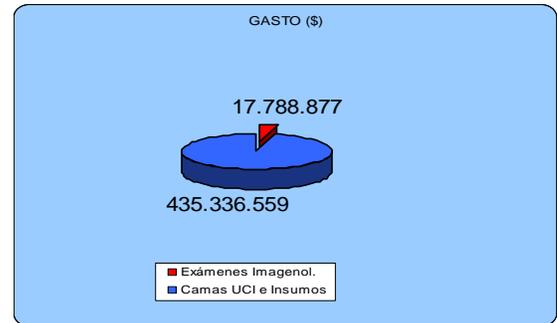
**Traslados de Pacientes a Centros Mayor Complejidad
Años 2006 - 2010**



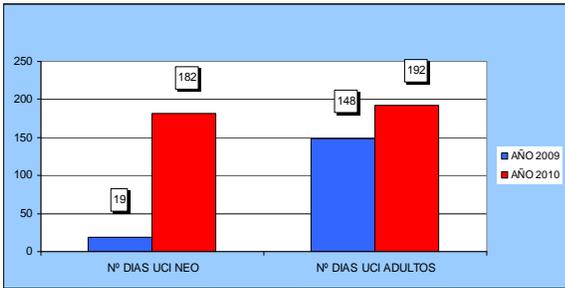
**Compras de Servicios a Pacientes en U. Emergencia
Años 2006 - 2010**



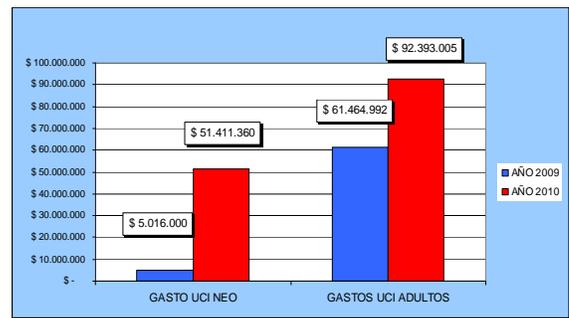
**Compras de Servicios a Pacientes en U. Emergencia
Año 2010**



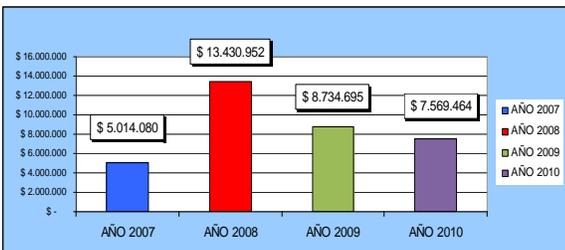
Compras de Servicio de Días Camas UCI



Gastos en Compras Camas UCI



Compras de Exámenes de Laboratorio Años 2007 - 2010

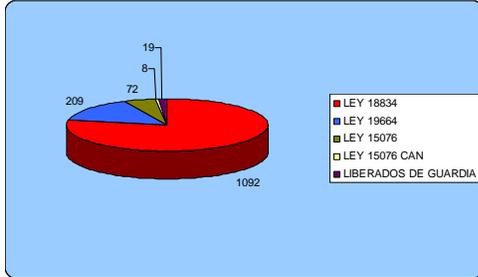


Recursos Humanos



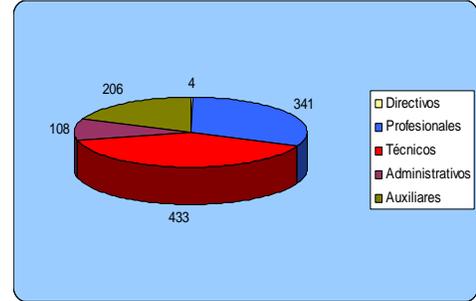
Dotación efectiva a diciembre 2010

N° DE CARGOS



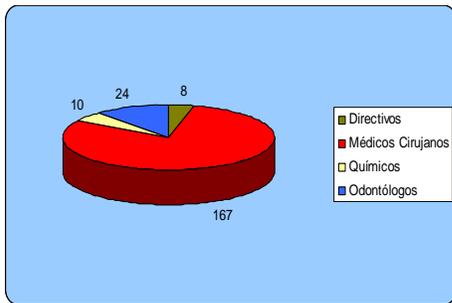
Dotación efectiva a diciembre 2010

N° CARGOS LEY 18834



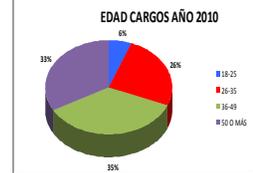
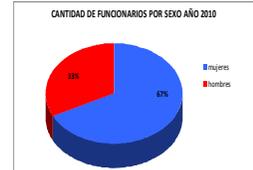
Dotación efectiva a diciembre 2010

N° CARGOS LEY 19664



Dotación por género y edad

DATOS DE GENERO POR CARGO			
	Sexo	2009	2010
Total	mujeres	902	966
	hombres	427	456
Directivos	mujeres	4	4
	hombres	8	8
Médicos	mujeres	70	83
	hombres	178	184
Otros ley médica	mujeres	13	17
	hombres	15	17
Profesionales	mujeres	252	288
	hombres	51	63
Técnicos	mujeres	352	369
	hombres	62	63
Administrativos	mujeres	91	90
	hombres	18	20
Auxiliares	mujeres	120	115
	hombres	95	91



Ausentismo laboral 2009 - 2010

	Dias Ausentismo 2009	TI	COMPROMISO 2009	Dias Ausentismo 2010	TI	COMPROMISO 2010
HRA	32,584	24,89	23,4	34,706	25,06	21,7
SSA	50,240	21,3		53,199	21,5	

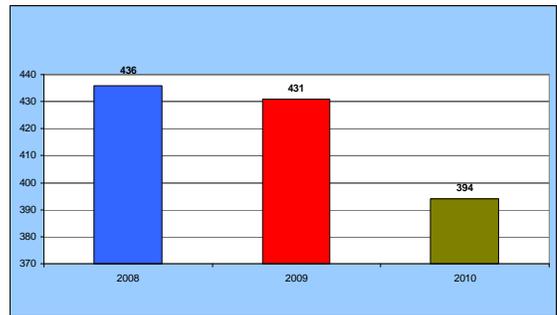
Capacitación 2009 - 2010

PAC 2009		PAC 2010	
CURSOS	30	CURSOS	20
HORAS PEDAGOGICAS CURSOS	1.264	HORAS PEDAGOGICAS CURSOS	569
ASISTENTES CURSOS	841	ASISTENTES CURSOS	783
PRESUPUESTO ASIGNADO	35.726.039	PASANTIAS	3
GASTO	33.635.446	ASISTENTES PASANTIAS	14
		HRS PEDAGOGICAS PASANTIAS	1.907
		PRESUPUESTO ASIGNADO	33.843.000
		GASTO	36.958.237

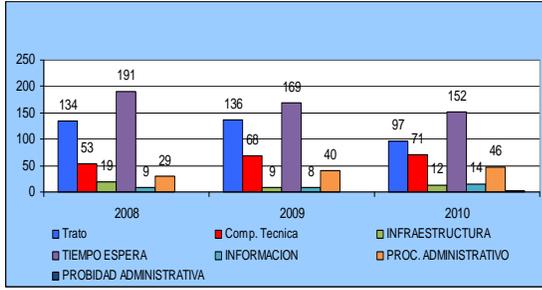
Gestión de Usuarios



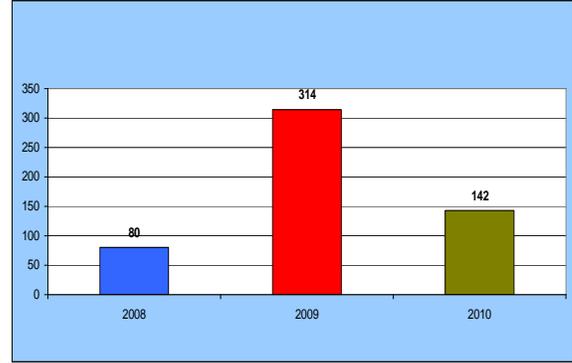
Total de Reclamos Comparativo Años 2008 - 2010



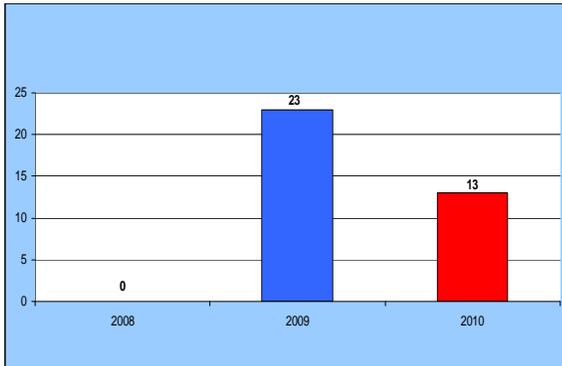
Comparativo por Tipos de Reclamos Años 2008 - 2010



Comparativo Total Felicitaciones Años 2008 - 2010



Comparativo Total Sugerencias Años 2008 - 2010



Participación de la Comunidad

Organizaciones de Voluntariado

- Voluntariado Damas de Rojo
- Voluntariado Damas del Tórax
- Voluntariado Damas de Rosado
- Voluntariado Damas de Azul
- Voluntariado Damas de Lila
- Voluntariado Damas de Blanco
- Voluntariado Amor y Esperanza
- Voluntariado Damas de Verde
- Voluntariado Camino de Luz
- Voluntariado Hadas Madrinas
- Voluntariado Hijas de Santa Ana

Participación de la Comunidad

Consejo Consultivo de Usuarios

- Es una entidad de participación y control social y asesor del Director, integrado por representantes de la comunidad usuaria y de representantes de los funcionarios cuyas funciones son retroalimentar la gestión del establecimiento.
- Su creación y funcionamiento está establecida por el Art. 30 del Decreto N° 38 del Minsal, de diciembre 2005.
- Está integrado en estos por Ernesto Matte, representante de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos; Jovino Rojas, representante de los CDL de Atención Primaria y de Bomberos de Antofagasta; Aracely Rojas, representante de los voluntariados (Damas de Rojo); Silvia Gismondi, representante de la Unión Comunal del Adulto Mayor, y Carmen Allende y Doctor Ramón Jiménez, representantes de los funcionarios.

Participación de la Comunidad

- Empresa COGNIS, del rubro químico, hizo aporte mensual en útiles de aseo para los pacientes hospitalizados en el Servicio de Pediatría y financió el cambio de la puerta de acceso a dicho servicio.
- Empresa SORENA, del rubro metal mecánico, y alumnas de Administración Pública de la Universidad de Antofagasta, realizaron mejoramiento de las dependencias de la guardería infantil por iniciativa y esfuerzo de las propias funcionarias mamás de este Hospital.

Logros 2010



Logros 2010

- Nos constituimos en el centro supra regional del Norte Grande para la atención de pacientes con patologías cardiovasculares, oncológicas, neonatológicas, neurocirugía compleja, oftalmológicas y fisurados avanzando en el cumplimiento de nuestra visión de ser la institución de salud de alta complejidad líder en desarrollo clínico de la Macro Zona Norte.
- Implementamos la más completa unidad de Atención de Paciente Crítico que hay desde Arica a La Serena.
- Dimos inicio al proceso que nos llevará a ser un hospital autogestionado en red.

Logros 2010

- Incorporación de especialistas en infectología y oncología pediátrica, lo que permite abrir nuevas perspectivas de desarrollo para la atención de la comunidad usuaria.
- Especialización de profesional médico y no médico para avanzar en el desarrollo de cirugía cardíaca.
- Puesta en funcionamiento del Centro Oncológico de Antofagasta, lo que puso a disposición de los usuarios de toda la Macro Zona Norte la más moderna tecnología oncológica del país. Cuenta con un acelerador lineal de alta energía que permite tratamientos de radioterapia más precisos y efectivos.

Logros 2010

- Incorporación de nuestro establecimiento a la Unidad de Gestión Centralizada de Camas Críticas de MINSAL, lo que nos permite tener una información actualizada de la disponibilidad de este vital recurso en toda la red de salud.
- Desarrollo y puesta en funcionamiento de sistemas informáticos que permiten optimizar la gestión, al tener adecuado registro de costos, permitir el pedido en línea de cada centro de costos a Bodega de Farmacia y Central de Mezclas y programar las compras de insumos en general con antelación y de acuerdo a programación: sistemas Winsig, Cyprho y León.

Desafíos



Desafíos

- Consolidar el modelo de atención progresiva para que el paciente reciba la atención que requiere de acuerdo a la complejidad de su diagnóstico.
- Consolidar el proyecto para realizar cirugías cardíacas, habilitando un nuevo pabellón quirúrgico.
- Implementar el Sistema Cuadro de Mando Integral como una herramienta para el mejoramiento de la gestión.

Desafíos

- Implementar en el Servicio de Pediatría el Programa Infantil de Drogas Antineoplásicas (PINDA) para el tratamiento del cáncer infantil, con el objetivo de mejorar la sobre vida y calidad de vida de estos pacientes.
- Consolidar los cambios organizacionales y de cultura laboral necesarios para transformarnos en un establecimiento de salud moderno y autogestionado al servicio de la comunidad usuaria.

Desafíos

- Habilitar casino para la alimentación de los funcionarios del establecimiento.
- Avanzar en la resolución de las listas de espera.
- Avanzar en el mejoramiento del trato al usuario, mediante capacitación al personal y de acciones tales como la puesta en funcionamiento de sistema de acogida a usuarios derivados de otras ciudades.

Desafíos

- El 7 de marzo de 2011 se publicó llamado a precalificación. A la fecha 28 empresas y consorcios han comprado bases.
- 2º trimestre 2011, llamado a licitación pública.
- 4º trimestre 2011, cierre recepción de ofertas públicas.
- 2º trimestre 2012, inicio de obras nuevo Hospital Regional

Gracias