
Resumen Ejecutivo Cuenta Pública Participativa Gestión 2018 (CPP G2018)

A. CONTEXTO

La Ley 20.500 sobre la Asociación y Participación Ciudadana en la Gestión Pública establece que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria”. De esta manera, se cumplen con los objetivos de **informar** a la ciudadanía sobre el desempeño de la gestión desarrollada, **explicar** y **justificar** las decisiones tomadas sobre aspectos relevantes y, finalmente, **recoger** opiniones e inquietudes de quienes participen en la cuenta pública, **dando respuesta a los planteamientos recogidos durante el proceso**.

B. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO:

El Hospital Regional de Antofagasta Dr. Leonardo Guzmán se encuentra desarrollando el proceso de Cuenta Pública Participativa, se encuentra en la primera de tres etapas:

- i) **Preparación de la Cuenta Pública.**
- ii) Presentación de la Cuenta Pública.
- iii) Evaluación de la Cuenta Pública y formulación de Compromiso.

C. JORNADAS DE PREPARACIÓN CPP G2018

Se ha establecido un calendario de reuniones (semana del 8 al 12 de abril) con diferentes grupos de interés y actores relacionados con la Gestión del Hospital Regional de Antofagasta, con el propósito de recoger inquietudes y sugerencias sobre contenidos que deberían ser abordados en la presentación de la CPP G2018.

D. ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DE BASES DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018-2019

La Cuenta Pública contiene información de la gestión realizada durante el año 2018, los factores que han determinado los logros alcanzados y aquellos que han incidido en un menor cumplimiento de los objetivos y compromisos definidos para la gestión. A su vez, se señalan los compromisos futuros a partir de la evaluación anterior. En líneas generales, la CPP G2018 analiza el impacto en la gestión, del asociado al cambio de dependencias y se expone un análisis comparativo de la gestión del Hospital Regional en los últimos periodos.

i. ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO:

- i. PERFIL ESTABLECIMIENTO
- ii. MISIÓN VISIÓN, VALORES, de acuerdo con la Planificación Estratégica Vigente **2015-2020**
- iii. NUESTROS USUARIOS. Datos INE/Fonasa.

- ii. **GESTIÓN ASISTENCIAL:**
- i. UNIDAD DE URGENCIA.
- ii. ATENCIÓN AMBULATORIA
- iii. ATENCIÓN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS.
- iv. OTRAS GESTIONES (Telemedicina/Operativos)
- v. ATENCIÓN HOSPITALARIA
- vi. UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO
- vii. LISTA DE ESPERA
- viii. PROCURAMIENTO DE ORGANOS.

- iii. **GESTIÓN DE USUARIOS**
 - i. Ranking Encuesta Trato Usuario.
 - ii. Resultado Encuesta Interna de Satisfacción Usuaría.
 - iii. Total, Atenciones: Consultas-Reclamos-Felicitaciones.
 - iv. Tipos de Reclamos.
 - v. Participación Ciudadana: Consejo Consultivo Usuarios - Voluntariado
- iv. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**
 - i. Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.
 - ii. Subdirección de Concesiones
- v. **GESTIÓN FINANCIERA**
 - i. PPV – PPI.
 - ii. Transferencias – Ingresos Propios.
 - iii. Gastos de acuerdo con clasificador presupuestario.
 - iv. Compras.
 - v. Inversiones.
- vi. **DESARROLLO INSTITUCIONAL**
 - i. Unidad Informática
 - ii. Cumplimiento Desafíos 2018
 - iii. Mejorar Trato Usuario (Ranking Trato 3).
 - iv. Consolidar el uso de la Ficha Clínica Electrónica.
 - v. Gestión de Servicios Concesionados.
 - vi. Gestión del Cambio Cultural
 - vii. Lista de espera GES y NO GES.
 - viii. Mejorar Autogestión Hospitalaria.
 - ix. Implementación del Departamento de Calidad de Vida Laboral.
 - x. Trabajar para el Logro de la Acreditación.
 - xi. **Desafíos 2019.** Considerando el trabajo con los diferentes grupos.

E. CRONOGRAMA REUNIONES CON ACTORES SOCIALES Y STAKEHOLDERS:

Lunes 8	Martes 9	Miércoles 10	Jueves 11	Viernes 12
17:30 Consejo Consultivo de Usuarios HRA	10:30 Asociaciones Gremiales HRA 15:30 Organizaciones de Voluntariado	8:00 Equipo U de Chile. Gestión del Cambio.	8:00 Concesionaria e Inspección Fiscal	10:00 Vecinos HRA

F. METODOLOGÍA DE TRABAJO:

- Presentación Contenidos y Objetivos Generales del Proceso.
 - Trabajo en Plenario con preguntas orientadoras:
- 1.- Señale 3 aspectos que les parece interesante incorporar en la Cuenta Pública del Hospital Regional de Antofagasta. Priorice
 - 2.- Señale 3 aspectos que crea necesario más información. Priorice
 - 3.- Señale algunas sugerencias de logros y compromisos futuros. Priorice

G: INFORMACION PRELIMINAR

En cada una de las jornadas de acompañar información preliminar que guiará las conversaciones con los grupos de interés y actores sociales:



H: PRESENTACION DE DOCUMENTO DE TRABAJO:

Teniendo como base esta representación se presenta el Resumen de los Principales hitos-hallazgos-tendencias por Unidad (1 por Unidad) teniendo como referencia los datos finales de la gestión de los últimos 5 años.

Acompañado a esta presentación se presentarán las preguntas orientadoras que tiene por objetivo generar conversaciones entre la Dirección del Establecimiento y los actores convocados a ser partícipes de este proceso. Se busca conocer las miradas y aportes de cada grupo de interés, los cuales serán considerados en la elaboración del Documento Final que será dado a conocer por el director del Hospital en la Jornada de Cuenta Pública Participativa del día miércoles 24 de abril de 2019.

Ejemplo:

Actividades Quirúrgicas.



I.- APOYO EN PLATAFORMA DIGITAL:

El proceso de Cuenta Pública Participativa 2018 cuenta con un banner instalado en la página web institucional que facilita la participación de nuestros usuarios y con la comunidad.

Ésta se suma a las cuentas de redes sociales de que dispone del Hospital Regional de Antofagasta para difundir, conocer, incorporar e interactuar con la ciudadanía.



J.- SISTEMATIZACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MONITOREO:

Esta etapa es relevante en el proceso de Cuenta Pública Participativa no solo desde la oportunidad de conocer las miradas, visiones y aportes de los líderes comunitarios y de nuestros usuarios sino del como somos capaces de dar cumplimiento a los desafíos autoimpuestos o comprometidos para el periodo.

“Somos el mayor hospital autogestionado asistencial docente de alta complejidad y referente de la macrozona norte del país, pero esto no basta, nuestros usuarios nos exigen una atención más cordial y humanizada, así como también más cariñosa y resolutive, hoy ese es nuestro desafío, pues el usuario debe ser nuestro centro o como decimos acá en Antofagasta... Tú salud es nuestro norte.”

Mensaje del director del Hospital Regional de Antofagasta Ricardo Salazar Cabrera.