



DIRECCIÓN HOSPITAL  
SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES  
DEPTO. APOYO A LA GESTIÓN ASISTENCIAL  
PUL/3pa/mmt



**CIRCULAR N°: 043**

MAT: Servicio de aseo  
y limpieza general

ANTOFAGASTA, 25 MAR 2025

**A : JEFES/ SUPERVISORES DE ÁREAS CLÍNICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE APOYO.**  
**DE : PEDRO USEDO LÓPEZ**  
**DIRECTOR (S) HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA**

En relación con el tema de la materia, se informa que el servicio concesionado de Aseo y Limpieza General tiene una cobertura de 24 horas, de lunes a domingo, todos los días del año. Ante un incumplimiento de la calidad de la prestación y/o quehacer del personal concesionado, realizar solicitud y/o incidencia según corresponda a través de plataforma SIC.

Se debe hacer de la siguiente manera:

1. Ingresar al SIC
2. Seleccionar *carga incidencia/solicitud de servicio*.
3. Ingresar ubicación exacta donde se necesita requerimiento de aseo.
4. Seleccionar "**SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA GENERAL**"
5. Seleccionar Aviso tipo, Ejemplo "**Solicitud de aseo y/o limpieza bajo requerimiento TIPO I**"
6. Seleccionar **Guardar**

En caso de **NO VALIDAR**, porque nadie acudió hacer la solicitud de aseo o se hizo parcialmente (*Ejemplo: solo retiro de basura*), están las opciones de **persistencia de la incidencia** o **resolución incompleta** respectivamente.

Dudas o consultas, contactar a enfermera referente técnico de aseo de la subdirección de Operaciones; Anais Villarroel Ortiz, correo electrónico [referenteaseohra@gmail.com](mailto:referenteaseohra@gmail.com), anexo 552562.

Sin otro particular, saluda atentamente



**PEDRO USEDO LÓPEZ**  
**DIRECTOR (S)**  
**HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA**

**Distribución:**

**LA INDICADA**

**Cc:**

- Subdirección Médica
- Subdirección de Enfermería
- Subdirección de Matronería
- Subdirección Administrativa
- Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas
- Subdirección de Concesiones y Operaciones
- Asesoría Jurídica
- Auditoría Interna
- Oficina de partes ✓