



# CURSO DE CAPACITACION

## Gestión de la Seguridad del Paciente “Incorporando la Cultura de seguridad en los equipos de salud”

### Introduccion

El principio más básico de cualquier servicio de atención de salud es, ante todo, no hacer daño. Sin embargo, se ha demostrado que se causan muchos perjuicios a los pacientes y que estos tienen graves repercusiones humanas, morales, éticas y económicas y que se podrían prevenir.

Estadísticamente la OMS define que alrededor de 1 de cada 10 pacientes resulta dañado cuando recibe atención de salud y, cada año, más de 3 millones de personas fallecen como consecuencia de ello. Se considera que más de la mitad de estos daños (es decir, en uno de cada veinte pacientes) se pueden prevenir.

Invertir en la prevención de estos daños puede generar grandes ahorros económicos y, lo que es más importante, mejorar la evolución de los pacientes. A su vez permite obtener mejores resultados sanitarios, mejorar la eficiencia de los sistemas de salud y fomentar la confianza de la población en ellos.

Es por todo lo mencionado que la gestión de la seguridad del paciente en la atención sanitaria es fundamental y ha sido una de las temáticas priorizadas por el MINSAL, incorporada en el cumplimiento de la 4ª garantía de calidad de la reforma de salud del año 2005.



# CURSO DE CAPACITACION

## Gestión de la Seguridad del Paciente “Incorporando la Cultura de seguridad en los equipos de salud”

### Objetivo General

Desarrollar competencias teóricas que permitan contribuir a la mejora continua de los procesos clínicos y seguridad de los pacientes y promover una práctica clínica más segura.

### Objetivos Específicos

- Conocer estrategias y herramientas para mejorar la seguridad del paciente.
- Promover una práctica clínica segura.
- Reconocer y notificar los incidentes y eventos derivados de la atención sanitaria.
- Desarrollar competencias para manejar eventos adversos y centinelas.



# CURSO DE CAPACITACION

## Gestión de la Seguridad del Paciente “Incorporando la Cultura de seguridad en los equipos de salud”

### Contenidos a impartir

#### Modulo 1: Seguridad del paciente

- Contexto histórico de la seguridad del paciente.
- ¿Qué es seguridad del paciente?.
- Practica de seguridad.
- Impacto de la NO Seguridad en Salud.
- 10 causas habituales de daños de los pacientes según la OMS.
- La seguridad del paciente como una prioridad mundial.
- Seguridad del paciente en Chile.





# CURSO DE CAPACITACION

## Gestión de la Seguridad del Paciente “Incorporando la Cultura de seguridad en los equipos de salud”

### Contenidos a impartir

#### Modulo 2: Eventos adversos y eventos centinelas

- Contexto histórico.
- 
- Algunos conceptos y definiciones.
- 
- ¿Qué son los eventos adversos?
- 
- Eventos adversos: Resultados de estudios.
- 
- ¿Por qué se generan los eventos adversos?
- 
- ¿Y qué hacemos ante la ocurrencia de un Evento Adverso?
- 
- Vigilancia de eventos adversos y eventos centinelas.
- 
- Prevención de eventos adversos.
- 
- Las víctimas de los eventos adversos.
- 
- Eventos adversos en Chile.



# CURSO DE CAPACITACION

**Gestión de la Seguridad del Paciente “Incorporando la Cultura de seguridad en los equipos de salud”**

## **Duración de la Capacitación**

21 horas pedagógicas.

## **Modalidad**

E- learning  
(asincrónico).

## **Fecha de Ejecución**

- 14 al 30 de mayo 2025.
- Evaluación disponible en plataforma desde 26 al 30 de mayo.

## **Coordinadora de la actividad**

Valentina Aguirre Pérez.  
Profesional de la Unidad de Calidad del  
Servicio de Salud Antofagasta.

Consultas al siguiente correo [valentina.aguirre@ssantofagasta.cl](mailto:valentina.aguirre@ssantofagasta.cl)